

Информация

об итогах работы отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан Администрации Раздольненского района за I полугодие 2018 года

За I полугодие 2018 года в адрес Администрации поступило 406 обращений граждан, в том числе: письменных – 284; устных – 74; на телефонную «горячую» линию главы Администрации – 16. Количество обращений по сравнению с аналогичным периодом 2017 года увеличилось на 69% (в I полугодие 2017 года в адрес Администрации поступило 279 обращений). Всего с учетом коллективных обращений обратилось в Администрацию 815 человек, по сравнению с аналогичным периодом 2017 года количество обратившихся граждан увеличилось на 76% (в I полугодии 2017 года в Администрацию обратилось 620 человек).

Анализ поступивших письменных и устных обращений показывает, что заявления составляют – 399 (98%), предложений – 2 (2%). По социальному статусу обратившихся в Администрацию поступили обращения от: пенсионеров – 115, рабочих – 13, фермеров – 2, служащих – 28, предпринимателей – 11, безработных и временно не работающих – 8, учащихся – 1, домохозяек – 7, других категорий – 221.

За отчетный период в Администрацию Раздольненского района наибольшее количество обращений поступило от жителей п. Раздольное – 99, п. Новоселовское – 43, Ботанического сельского поселения – 25, Ручьевского – 42, Ковыльненского – 17, Славновского – 16, Кукушкинского – 20, Чернышевского – 16. В адрес Администрации Раздольненского района поступило 33 обращения от жителей других районов Республики Крым, или 8,1 % от общего количества поступивших обращений.

Основные вопросы, поднятые гражданами в обращениях – это вопросы жилищно-коммунального хозяйства (77 обращений), экономическо-хозяйственной сферы (128 обращений), вопросы государства, общества, политики (77 обращений), социальной сферы (67 обращений).

За отчетный период в Администрацию поступило 1 обращение, адресованное Президенту Российской Федерации, по вопросу размещения парковок и контроль за работой эвакуаторов в Крыму.

На обращение была подготовлена и направлена заявителю информация по итогам рассмотрения в установленные сроки в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

За отчетный период в Администрацию поступило 1 обращение, направленных жителями Раздольненского района на официальную страницу Главы Республики Крым в социальной сети facebook С.В. Аксенова по вопросу организации уборки и санитарной очистки территорий муниципальных образований путем привлечения Молодежного актива Крыма к проведению запланированных субботников.

В ходе телефонного разговора гр. Усеиновой Э. было сообщено, что Администрация Раздольненского района считает целесообразным проведение уборки и санитарной очистки территории района путем привлечения Молодежного актива Крыма к проведению запланированных субботников на территории района.

Также сообщаем, что в рамках проведения в Республике Крым бессрочной акции «Сделаем Крым чистым» и ежегодной экологической акции «Крым – регион экологической безопасности и чистоты» с целью улучшения экологической обстановки, а также реализации мероприятий по санитарной уборке и профилактике образования несанкционированных свалок на территории района проводятся постоянные субботники с привлечением сотрудников администраций муниципальных образований района, предприятий и организаций всех форм собственности, расположенных на территории района, молодежи, а также жителей и гостей района.

В ходе данных субботников проводятся мероприятия по благоустройству территорий населенных пунктов района, озеленению населенных пунктов района, благоустройству береговых линий морей, рек.

С целью оперативного реагирования данное обращение было рассмотрено в кратчайшие сроки, а также предоставлен отчет о результатах рассмотрения обращений в Главное управление по обеспечению деятельности Главы Республики Крым.

С целью поднятия уровня экологической сознательности жителей района в части недопущения образования несанкционированных свалок ТКО в неустановленных местах проводятся постоянные экологические просветительские мероприятия.

В адрес Администрации за отчетный период было направлено на рассмотрение 36 сообщений, поступившие на телефонную линию Председателя Совета министров Республики Крым. Все 36 обращений были рассмотрены в установленные сроки, подготовлены и направлены в Совет министров Республики Крым и заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Порядком работы телефонной линии Председателя Совета министров Республики Крым.

За текущий период в адрес Администрации Раздольненского района поступило 18 коллективных обращений, количество коллективных обращений по сравнению с аналогичным периодом 2017 года осталось неизменным (в I полугодии 2017 года в адрес Администрации поступило 18 коллективных обращений).

Основные вопросы коллективных обращений поступивших в I полугодии 2018 года по вопросам: общения заявителя со своими несовершеннолетними детьми, о законности использования земельного участка, о предварительной покупке билетов на рейсовые автобусные маршруты, о принятии мер по бездомным собакам, о проведении ремонтных работ в частном доме, о подвозе детей в детский сад с. Ручьи, о заключении договора на обслуживание общедомовой территории, по вопросу остановки рейсового автобуса в "центре" и "типография, почта", о начислении

коммунальной платы за работы и услуги по содержанию и ремонту общего имущества, по вопросу водоснабжения, по вопросу начисления платы за водоснабжение, по вопросу освещения с. Огни, вопрос о ремонте дорог, по вопросу завышенных тарифов на воду и ценах на продукты, отсутствие освещения, по вопросу выплаты арендной платы за использование земельного пая, по вопросу заключению договора на обслуживание общедомовой территории, о вопросах управления собственностью РК в соответствии с законодательством РФ путем исключения из него имущества потребительской кооперации, по вопросу газификации с. Кумово.

18 коллективных обращений рассмотрены в установленные сроки, на них были подготовлены и направлены заявителям информации по итогам рассмотрения в соответствии с Федеральным законом от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

По вопросу водоснабжения в с. Огни, Администрация Раздольненского района сообщает, что ООО «Раздольненская СП,МК73» в своей работе на протяжении 2017 года пользовалась приказом Государственного комитета по ценам и тарифам Республики Крым № 52/11 от 20.12.2006 года в редакции приказ № 33/1 от 21.08.2017 года с использованием тарифа для Кукушкинского сельского поселения 43,66 руб./м³. С 01 сентября 2017 года по 31 декабря 2017 года тариф для населения был 35,00 рублей согласно вышеупомянутой редакции приказа. Заявитель получает услуги водоснабжения по прибору учета воды. В связи с этим площадь огорода не имеет никакого значения. Для абонентов, не имеющих приборы учета, расход воды на полив огородов приусадебных участков в 2017 году осуществлялся согласно приказа № 14 от 30.03.2017 года в количестве 12 метров кубических на одну сотку в месяц поливного сезона. Ночное отключение воды в зимний период 2017 года согласовано с председателем Кукушкинского сельского поселения в связи с малым потреблением воды, участвовавшими порывами и по многочисленным просьбам местных жителей. С 01.04.2017 года по 30 ноября 2018 года подача воды будет круглосуточно.

По вопросу газоснабжения, в соответствии с п. 25 «Правил поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд населения», утвержденных Постановлением Правительства российской федерации от 21.07.2008 года № 549 определение объема поставляемого газа определяется по прибору учета газа, при соблюдении условий: используются приборы учета газа, типы которых внесены в Государственный реестр средств измерений; срок проведения очередной поверки, определяемый с учетом периодичности ее проведения, устанавливаемой федеральным агентством по техническому регулированию и метрологии для каждого типа приборов учета газа, допущенных к использованию на территории российской Федерации, не наступил.

При окончании срока проверочного интервала абонент переводится на ненормативное начисление за использование природного газа.

В соответствии с договором поставки газа для обеспечения коммунально-бытовых нужд граждан абонент обязан своевременно проводить проверку газового счетчика. Проверка, демонтаж и монтаж газового счетчика осуществляется за счет абонента. Все работы оплачиваются по прейскуранту ГУП РК «Крымгазсети», действующему на момент производства работ.

В настоящее время используются цены введенные в действие Приказом № 00515 от 13.12.2017 года ГУП РК «Крымгазсети» «Об утверждении Прейскуранта цен на работы и услуги, оказываемые ГУП РК «Крымгазсети» на 2018 год».

С целью решения вопроса о остановке рейсового автобуса в «центре» и «типография, почта», ввиду того, что данные остановочные пункты являются социально важными для населения, Администрацией Раздольненского района было подготовлено ходатайство в адрес ГУП РК «Служба автомобильных дорог Республики Крым», которое является собственником автомобильной дороги Раздольное – Евпатория, на которой и расположены данные остановочные пункты с просьбой организовать пункты по их оборудованию согласно действующему законодательству РФ. Также Администрацией Раздольненского района было направлено письмо в адрес Комитета дорожного хозяйства Республики Крым с просьбой предусмотреть в бюджете Республики Крым средства на оборудование остановочных пунктов вблизи ресторана «Белый Лебедь» и вблизи Центрального рынка пгт. Раздольное. При выделении средств из бюджета Республики Крым на выполнение вышеуказанных работ Администрацией Раздольненского района будут приняты все меры по незамедлительному проведению работ по оборудованию остановочных пунктов согласно предпочтений населения Раздольненского района.

По вопросу общения заявителя со своими несовершеннолетними детьми специалистами отдела по делам несовершеннолетних и защите их прав и обеспечения деятельности комиссии по делам несовершеннолетних и защите их прав Администрации Раздольненского района была проведена профилактическая беседа с матерью детей заявителя об устранении препятствий в общении детей с отцом и близкими родственниками. Родителей несовершеннолетних детей поставили в известность, что если они не смогут прийти к соглашению, спор решается судом с участием опеки и попечительства по требованию родителей (одного из них).

Также были приняты меры для решения проблемных вопросов и даны разъяснения на ряд обращений по различным тематикам.

Специалистами отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан администрации осуществляется обратная связь с заявителями – с целью проверки качество решения вопроса, с которым обратился заявитель.

За отчетный период в адрес Администрации от жителей Раздольненского района поступило 406 обращений. Специалистами отдела делопроизводства, контроля, информатизации и обращений граждан Администрации Раздольненского района был проведен опрос 38 авторов обращений о результатах рассмотрения. Из них: 36 заявителей удовлетворены ответом, 2 - получили разъяснения по сути вопроса.

За отчетный период были утверждены ежемесячные графики приема граждан руководством Администрации, данная информация была доведена до сведения жителей района через публикацию на официальном сайте Администрации Раздольненского района. Согласно ежемесячно утвержденных графиков личного приема граждан в I полугодии 2018 года проведено 74 личных приема (в том числе телефонных «горячих» линий—16). К руководству Администрации Раздольненского района на личных приемах обратилось 74 человека, из них принято главой Администрации – 51, заместителями главы Администрации – 23.

Вопросы, затрагиваемые во время проведения личных приемов: о получении денежных средств за аренду земельного пая, о капитальном ремонте крыши по ул. Евпаторийское шоссе, д. 8, об оформлении (постановки на кадастровый учет) жилого дома заявительницы, о предоставлении земельного участка для выпаса коров, о постановки на кадастровый учет жилого дома заявительницы, о проведении реконструкции недвижимого имущества находящегося в аренде, о расположенного по адресу: пгт. Раздольное, ул. Ленина, д. 43., о перерасчете заработной платы заявителю, об оказании содействия в организации предпринимательской деятельности заявителя, о ценовой политики закупки и реализации хлеба, о проведении реконструкции недвижимого имущества находящегося в аренде, расположенного по адресу: пгт. Раздольное, ул. Ленина, д. 43., о тарифах на водоснабжение в с. Портовое, о переадресации дома, об определении общения с несовершеннолетним сыном, о капитальном ремонте крыши по ул. Евпаторийское шоссе, д. 8., о размещении забора соседом по адресу: ул. Пограничная, д. 3а, кв. 5., об урегулировании спорного вопроса УТСЗН с заявителем, по вопросу выделения жилого помещения для многодетной семьи, по вопросу водоснабжения в с. Нива, по вопросу капитального ремонта, по вопросу жилья, по вопросу водоснабжения в с. Волочаевка, по вопросу выделения социальной помощи заявителю.

Вопрос о получении денежных средств за аренду земельного пая был решен положительно.

По вопросу капитального ремонта крыши по ул. Евпаторийское шоссе, д. 8 было подано предложение для включения данного домовладения в перечень многоквартирных домов «Региональной программы капитального ремонта общего имущества в многоквартирных домах на территории Республики Крым на 2016-2045 годы». В свою очередь администрацией Раздольненского района направлено ходатайство в адрес Некоммерческой организации «Региональный фонд капитального ремонта многоквартирных домов Республики Крым» о переносе срока капитального ремонта многоквартирного дома заявителя на более ранний срок.

Вопрос о предоставлении земельного участка для выпаса коров решен положительно, заявителю даны разъяснения по вопросу оформления земельного участка. Администрация Раздольненского района сообщает следующее: согласно статье 39.6 Земельного кодекса Российской Федерации (далее – Кодекс) предусмотрен ряд случаев предоставления земельных участков в аренду без проведения торгов. Одним из таких случаев является предоставление земельного участка гражданину для сенокошения, выпаса сельскохозяйственных животных, ведения огородничества или земельного участка, расположенного за границами населенного пункта, гражданину для

ведения личного подсобного хозяйства. Таким образом, для заключения договора аренды земельного участка для сенокосения, выпаса сельскохозяйственных животных, рекомендовано обратиться с заявлением о предоставлении земельного участка в Министерство имущественных и земельных отношений Республики Крым лично или посредством почтовой связи на бумажном носителе либо в форме электронных документов с использованием информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

С целью решения вопроса о проведении реконструкции недвижимого имущества находящегося в аренде, расположенного по адресу: пгт. Раздольное, ул. Ленина, д. 43 Администрация Раздольненского района Республики Крым от 26 марта 2016 года №475-1/16 «Об определении собственника муниципального имущества муниципального образования Раздольненский район Республики Крым» является собственником недвижимого имущества расположенного вблизи здания №46 ул. Ленина, пгт Раздольное Раздольненский район Республики Крым допускает возможность проведения реконструкции.

Обращение по вопросу ценовой политики закупки и реализации хлеба, Администрация Раздольненского района сообщает, что с целью соблюдения постановления правительства Российской Федерации от 15.07.2010 года №530 «Об утверждении правил установления предельно допустимых розничных цен на отдельные виды социально значимых продовольственных товаров первой необходимости, в отношении которых могут устанавливаться предельно допустимые розничные цены, и перечня отдельных видов социально значимых продовольственных товаров, за приобретение количества которых хозяйствующему субъекту, осуществляющему торговую деятельность, не допускается выплата вознаграждения» распоряжением Администрации Раздольненского района №3 от 19.01.2015 года создана общая группа по проведению мониторинга цен на социально значимые продовольственные товары. Рабочей группой осуществляется еженедельный мониторинг ценовой ситуации продовольственного рынка Раздольненского района. С владельцами магазинов проводится разъяснительная работа по соблюдению законодательства Республики Крым в части ценообразования.

Администрация Раздольненского района рассмотрев обращение по вопросу выделения жилого помещения для многодетной семьи сообщает, что в соответствии с федеральными законами от 24.11.1995 № 181-ФЗ «О социальной защите инвалидов в Российской Федерации» и от 12.01.1995 № 5 – ФЗ «О ветеранах» инвалиды, семьи, имеющие детей-инвалидов, ветераны и инвалиды боевых действий, нуждающиеся в улучшении жилищных условий и вставшие на учет до 01 января 2005 года имеют право на получение мер социальной поддержки по обеспечению жильем за счет средств федерального бюджета. В соответствии с постановлением Совета министров Республики Крым от 20.07.2015 года «408 оказание мер социальной поддержки производится в соответствии с Республиканским списком в хронологическом порядке. Республикой Крым направлена заявка на выделение средств из федерального бюджета в 2018 году в размере 36958680 руб. Заявитель оповещен, что в случае выделения денежных средств из бюджета Республики Крым или Федерального бюджета он будет уведомлен в кратчайшие сроки.

В ходе личного приема граждан по вопросам водоснабжения в с. Нива и с. Волочаевка, капитального ремонта жилого помещения, жилья, И.о. главой Администрации Раздольненского района лично даны разъяснения по существу вопроса.

За анализируемый период жалоб на нарушение Федерального закона от 02 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» должностными лицами Администрации не зафиксировано.